

| | | | |
|---|---|-----------------------|---|
|  | ALCALDIA MUNICIPAL DE CAMPOALEGRE - HUILA | |  |
| | OFICIO | | |
| Fecha: 18-02-2016 | Versión: 1 | Código: F-GD101-02-02 | Página 1 de 6 |

DEPARTAMENTO DEL HUILA MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE OFICINA DE CONTROL INTERNO

**INFORME SEGUIMIENTO AL PROCESO DE PETICIONES,
QUEJAS Y RECLAMOS DEL MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE (H),
EN CUMPLIMIENTO AL ARTICULO 76 DE LA LEY 1474 DE 12
DE JULIO DE 2011, ESTATUTO ANTICORRUPCION.
SEGUNDO SEMESTRE VIGENCIA 2016**

Campoalegre - Huila, Enero de 2017

| | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Elaborado por (firma): | Revisado por (firma): | Aprobado por (firma): |
| Nombre: Héctor M. Sánchez M. | Nombre: Héctor m. Sánchez M.. | Nombre: Héctor Mauricio Sánchez M.. |
| Cargo: Jefe Oficina Control Interno | Cargo: Jefe Oficina Control Interno | Cargo: Jefe Oficina Control Interno |

con más Fuerza!!

| | | | |
|---|--|-----------------------|---|
|  | ALCALDIA MUNICIPAL DE CAMPOALEGRE - HUILA | |  |
| | OFICIO | | |
| Fecha:18-02-2016 | Versión: 1 | Código: F-GD101-02-02 | Página 2 de 6 |

1. OBJETIVO

Cumplir con lo establecido en el artículo 76 de la ley 1474 de Julio 12 de 2011, el cual norma lo siguiente: La Oficina de Control Interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe sobre el particular. En la página web principal de toda entidad pública deberá existir un link de quejas, sugerencias y reclamos de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios.

"Las oficinas de control interno o quienes hagan sus veces, en cumplimiento de la función de " evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana", establecida en el artículo 12, literal i), de la ley 87 de 1983, deberá incluir en sus ejercicios de auditoría interna, una evaluación aleatoria a las respuestas dadas por la administración a los derechos de petición formulados por los ciudadanos, con el fin de determinar si estos se cumplen con los requisitos de oportunidad y materialidad establecidos por la ley y la jurisprudencia sobre el tema, y de manera consecuente, establecer la necesidad de formular planes institucionales de mejoramiento.

A partir del primero de Septiembre de 2016 en convenio con la Gobernación del Huila se cuenta con un punto de radicación en la implementación de un sistema de gestión documental, con la aplicabilidad de un Software en la EXTRANET llamado VENTANILLA UNICA DEPARTAMENTAL” donde se establece que la entidad deberán disponer de un punto de radicación de sistemas organizados, ágil y de fácil manejo para cada una de las dependencias de la administración municipal, .para brindar una ágil, oportuna y pronta respuesta a todos los derechos de petición e información que debemos suministrar a todos los ciudadanos y la comunidad en general, El aplicativo ventanilla única departamental es un programa muy organizado, el cual en los reportes que el aplicativo arroja podemos observar los tiempos en que se deben contestar los derechos de petición, en donde nos están avisando los términos a vencerse dichas comunicaciones. Las respuestas a los derechos de petición deberán ser publicadas en la página web u otro medio que permita a la ciudadanía su consulta y seguimiento. Igualmente el consejo Asesor Nacional en materia de control interno, hará seguimiento a través del informe ejecutivo anual de control interno.

| | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Elaborado por (firma): | Revisado por (firma): | Aprobado por (firma): |
| Nombre: Héctor M. Sánchez M. | Nombre: Héctor m. Sánchez M.. | Nombre: Héctor Mauricio Sánchez M.. |
| Cargo: Jefe Oficina Control Interno | Cargo: Jefe Oficina Control Interno | Cargo: Jefe Oficina Control Interno |

con más Fuerza!!

| | | | |
|---|---|-----------------------|---|
|  | ALCALDIA MUNICIPAL DE CAMPOALEGRE - HUILA | |  |
| | OFICIO | | |
| Fecha:18-02-2016 | Versión: 1 | Código: F-GD101-02-02 | Página 3 de 6 |

2. ALCANCE

El presente informe cubre los registros de peticiones, quejas y reclamos presentados a la alcaldía del municipio de Campoalegre a través de la dependencia encargada de este proceso, ventanilla única, buzón de sugerencias, quejas y reclamos y página web institucional en el periodo correspondiente al segundo semestre de la vigencia fiscal 2016.

3. METODOLOGÍA

Para evidenciar el cumplimiento de los compromisos se tendrá en cuenta las técnicas de auditoría generalmente aceptadas y establecidas en el Manual de la Oficina de Control Interno tales como la observación, revisión selectiva, indagación, entrevista, comprobación.

4. EVALUACIÓN

4.1. SEGUIMIENTO AL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS CREADOS PARA LA RECEPCIÓN DE LAS PQR.

Según la Resolución No. 248 de junio 28 de 2012, se encuentran establecidos, seis mecanismos para la recepción de los PQR, como son: buzón de sugerencias, correspondencia, página web (Urna Virtual), fax, e-mail de PQR's, línea telefónica; sin embargo, al revisar los registros sobre la cantidad de PQR's radicados por cada mecanismo en el período evaluado se evidencia, que por el mecanismo de fax no se recibió ningún PQR's; en este período no se haya recibido PQR's por este mecanismo, al indagar respecto a la recepción de PQR's telefónicamente no se ningún registro. A partir 1 de septiembre de la vigencia 2016 se implementa el programa de gestión documental punto de radicación llamado ventanilla única en el municipio de Campoalegre, donde se realiza el seguimiento en todos los reportes que nos arroja dicha aplicabilidad.

Se realiza el seguimiento verificación al funcionario encargado de la aplicación que arroja los reportes que arroja la aplicación de ventanilla única como es el reporte de

| | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Elaborado por (firma): | Revisado por (firma): | Aprobado por (firma): |
| Nombre: Héctor M. Sánchez M. | Nombre: Héctor m. Sánchez M.. | Nombre: Héctor Mauricio Sánchez M.. |
| Cargo: Jefe Oficina Control Interno | Cargo: Jefe Oficina Control Interno | Cargo: Jefe Oficina Control Interno |

con más fuerza!!

| | | | |
|---|---|-----------------------|---|
|  | ALCALDIA MUNICIPAL DE CAMPOALEGRE - HUILA | |  |
| | OFICIO | | |
| Fecha: 18-02-2016 | Versión: 1 | Código: F-GD101-02-02 | Página 4 de 6 |

PQRs por tipo de documento, reporte consolidado general de oportunidad y detalle, reporte consolidado de PQRs abiertos por usuario encargado, indicador de tiempo de promedio de respuesta PQRs, reporte consolidado de oportunidad y eficiencia por dependencia. Y reporte consolidado de oportunidad y detalle contestar no oportunamente.

4.2. SEGUIMIENTO A LA APLICABILIDAD DE LA LEY DE ARCHIVO 594 DE 2000.

Las Tablas de Retención Documental (TRD) y Tablas de Valoración Documental (TVR) se encuentran actualizadas en proceso de aprobación respecto al avance del plan de mejoramiento suscrito entre el municipio de Campoalegre y el archivo general de la nación (AGN). Para luego ser aplicadas por los funcionarios encargados del proceso de la administración municipal.

4.3. SEGUIMIENTO A LAS RESPUESTAS OPORTUNAS DE LOS PQR's.

Durante el bimestre de julio a agosto de la vigencia de 2016 se recibieron 526 comunicaciones distribuidas según tipo de documento en Solicitud, Informativo, Derecho de Petición, Acción de Tutela, Circular, Sobre Sellado con un, notificación, quejas y facturas, avisos, acción Policiva, Acción de Reparación, Acción Preventiva, Acción Popular, Agradecimientos, Aviso, Cartilla, Citación, Denuncia, Folleto, con los derechos de petición, quejas y reclamos se recibieron 136 con un porcentaje del 100 % contestados oportunamente.

En el periodo transcurrido de 1 septiembre a 30 de diciembre de la vigencia 2016 se implementa el programa de gestión documental punto de radicación ventanilla única en el municipio de Campoalegre, en convenio con la gobernación del Huila, haciendo que los procesos de información y comunicación sean más organizados y en la oportuna respuesta a los PQRs de una forma adecuados y ágiles para un fácil manejo en la atención al ciudadano del municipio de Campoalegre. En el periodo comprendido se recibieron 1951 solicitudes de tipos de documentos como lo nuestra

| | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Elaborado por (firma): | Revisado por (firma): | Aprobado por (firma): |
| Nombre: Héctor M. Sánchez M. | Nombre: Héctor m. Sánchez M.. | Nombre: Héctor Mauricio Sánchez M.. |
| Cargo: Jefe Oficina Control Interno | Cargo: Jefe Oficina Control Interno | Cargo: Jefe Oficina Control Interno |

con más Fuerza!!

| | | | |
|---|---|-----------------------|---|
|  | ALCALDIA MUNICIPAL DE CAMPOALEGRE - HUILA | |  |
| | OFICIO | | |
| Fecha:18-02-2016 | Versión: 1 | Código: F-GD101-02-02 | Página 5 de 6 |

el reporte de PQR, s por tipo de documento (anexo gráfico y reporte por tipo de documento) en el reporte de consolidado general de oportunidad y detalle observamos que se recibieron 1480 PQR, s con un 52.03% de eficiencia, contestados no oportunamente 515, contestados oportunamente 768. Y sin contestar no oportunamente 192 y sin contestar oportunamente 2. Significa que nos encontramos en un rango de medición excelente. (anexo reporte) en el reporte de consolidado general de oportunidad y detalle encontramos el listado sin contestar oportunamente 195 y el vencimiento en días (anexo reporte), en el reporte consolidado de oportunidad y eficiencia por dependencia encontramos que la secretaria de planeación tiene un 41,43% de eficiencia le sigue secretaria general y de gobierno con un 55,32% de eficiencia y la secretaria de hacienda y tesorería con un 98,94%, en el reporte consolidado de PQR,s abiertas por usuario encargado observamos los funcionarios encargados de los PQR,s se encuentran por fuera de tiempo en las comunicaciones abiertas para ser contestadas. (anexo reporte).

4.4 SEGUIMIENTO A LA CORRECTA EJECUCIÓN DEL PROCEDIMIENTO PRESTABLECIDO.

Es claro el interés que tiene el personal encargado de cumplir a cabalidad con el procedimiento, en la aplicabilidad del software del programa de gestión documental de ventanilla única en la administración municipal, en el cual se evidencia la diligencia por parte de los funcionario en darle cumplimiento a lo establecido en la Resolución No 248 del 28 de junio de 2012 por el cual se adopta el manual de quejas y reclamos de la alcaldía municipal de Campoalegre Huila sobre las materias de competencia del municipio de Campoalegre.

5. HALLAZGOS

Durante el seguimiento, al buen funcionamiento de la implementación del sistema de gestión documental Punto de radicación UNVENTANILLA UNICA los usos de los mecanismos utilizados por parte de recepción de PQR's, se evidencia que se está

| | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Elaborado por (firma): | Revisado por (firma): | Aprobado por (firma): |
| Nombre: Héctor M. Sánchez M. | Nombre: Héctor m. Sánchez M.. | Nombre: Héctor Mauricio Sánchez M.. |
| Cargo: Jefe Oficina Control Interno | Cargo: Jefe Oficina Control Interno | Cargo: Jefe Oficina Control Interno |

con más Fuerza!!

| | | | |
|---|---|-----------------------|---|
|  | ALCALDIA MUNICIPAL DE CAMPOALEGRE - HUILA | |  |
| | OFICIO | | |
| Fecha:18-02-2016 | Versión: 1 | Código: F-GD101-02-02 | Página 6 de 6 |

utilizando para este fin la línea 8380088 establecida para la recepción de PQR's y por vía telefónica.

Se analizó el 100% de la base de datos de los PQR's correspondiente al segundo semestre de la vigencia 2016 equivalente al 75,9%, identificándose establecer con certeza que 195 PQR,s no fueron contestados oportunamente equivalente a un 24.1% como lo muestra el reporte consolidado de oportunidad y detalle en los plazos establecidos por la ley, teniendo en cuenta la fecha de llegada, debido a que la herramienta dispuesta para la trazabilidad de las PQR's no diferencia los días sábados y festivos, para efectos de determinar los días hábiles de contestación.

se hace seguimiento de las PQR's enviadas por medio la página web institucional.

6. RECOMENDACIONES

- Dar oportuna respuesta por parte de los funcionarios encargados a los PQR, s y a las comunicaciones abiertas en la plataforma del sistema de gestión documental punto de radicación Ventanilla única en los plazos establecidos por la ley. Implementar el formato para peticiones, quejas, reclamos y sugerencias en los puntos donde se encuentren líneas telefónicas y recepción.
- Difundir y Divulgar por parte de los funcionarios a todo el público en general sobre el uso de punto de radicación de ventanilla única y la utilización de la página web de la alcaldía municipal.
- Mejorar los aplicativos de quejas y reclamos de la página web institucional y llevar a cabo los respectivos seguimientos.



HECTOR MAURICIO SANCHEZ MONTANA
Jefe Oficina de Control Interno

| | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Elaborado por (firma): | Revisado por (firma): | Aprobado por (firma): |
| Nombre: Héctor M. Sánchez M. | Nombre: Héctor m. Sánchez M.. | Nombre: Héctor Mauricio Sánchez M.. |
| Cargo: Jefe Oficina Control Interno | Cargo: Jefe Oficina Control Interno | Cargo: Jefe Oficina Control Interno |

con más Fuerza!!



**ALCALDÍA DE CAMPOALEGRE
CONSOLIDADO DE PQRs ABIERTOS POR USUARIO ENCARGADO**

Desde 01/09/2016

Hasta: 30/12/2016

F. Impresión: 24/01/2017 - 09:54 AM

Dependencia -

Grupo -

Usuario -

Tipos Requerimiento Petición , Queja , Reclamo, Denuncia , Oficio

| Usuario | Dependencia (Actual) | Grupo (Actual) | Dentro del Tiempo | | | Fuera de Tiempo | | | Total Abiertas | | |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|----------|----------|-----------------|-----------|------------|----------------|-----------|------------|
| | | | O | C | T | O | C | T | O | C | T |
| (Sin Asignar) | (Sin Asignar) | (Sin Asignar) | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 | 6 | 0 | 6 |
| Aldemar Gutierrez Muñoz | Secretaria General y de | Secretaria General y de | 0 | 0 | 0 | 8 | 7 | 15 | 8 | 7 | 15 |
| Alirio Pinto Yara | Secretaria General y de | Secretaria General y de | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Cristian Alfredo Losada Calderon | Secretaria de Planeación | Dirección Operativa | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 13 | 13 | 0 | 13 |
| Diana Margarita Navarro Gutiérrez | Secretaria de Planeación | Secretaria de Planeación | 0 | 0 | 0 | 7 | 15 | 22 | 7 | 15 | 22 |
| Edgar Puentes Llanos | Secretaria de Planeación | Secretaria de Planeación | 0 | 0 | 0 | 19 | 1 | 20 | 19 | 1 | 20 |
| Gilberto Vargas Torres | Secretaria de Planeación | Secretaria de Planeación | 0 | 0 | 0 | 23 | 1 | 24 | 23 | 1 | 24 |
| Jacinto Gutierrez Caviedes | Secretaria de Hacienda y | Tesorería | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Jessica Viviana Fontecha Zabaleta | Secretaria General y de | Dirección de Justicia | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 | 6 | 0 | 6 |
| Luis Alberto Sanchez Casanova | Secretaria General y de | Inspección de Policía | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 4 | 0 | 4 |
| Luz Dary Trujillo Martinez | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | 0 | 0 | 0 | 57 | 0 | 57 | 57 | 0 | 57 |
| Maria Claudia Mazabel | Secretaria General y de | Talento Humano | 1 | 0 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 |
| Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | Secretaria General y de | Dirección de Justicia | 0 | 0 | 0 | 39 | 3 | 42 | 39 | 3 | 42 |
| Matilde Trujillo Perdomo | Secretaria de Planeación | Secretaria de Planeación | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 |
| Natalia Andrea Otero Gutierrez | Secretaria General y de | Dirección de Justicia | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Nidia Puentes Arias | Secretaria de Planeación | Dirección de Educación y | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 |
| Norma Constanza Gutierrez | Secretaria General y de | Secretaria General y de | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 |
| Oscar Ivan Leiva Bocanegra | Secretaria de Hacienda y | Secretaria de Hacienda | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Total | | | 2 | 0 | 2 | 195 | 30 | 225 | 197 | 30 | 227 |



ALCALDÍA DE CAMPOALEGRE
 REPORTE CONSOLIDADO GENERAL DE OPORTUNIDAD Y DETALLE
 Desde 01/09/2016 Hasta: 30/12/2016

Dependencia -
 Grupo -

| Dependencia - | Grupo - | Contestados Oportunamente | Contestados No Oportunamente | Sin contestar Oportunamente | Sin contestar No Oportunamente | Total |
|---------------|---------|---------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-------|
| | | 768 | 195 | 2 | 1480 | |

Formúla de Eficiencia =
 Contestados Oportunamente + Sin Contestar Oportunamente x 100
 Total Ingresados

| Fecha | Codigo | Tipo de Documento | Contestados Oportunamente | Contestados No Oportunamente | Sin contestar Oportunamente | Sin contestar No Oportunamente | Total | Usuario | Asunto | Contestadas | Tiempo | F. Respuesta | F. Vencimiento | Dias |
|---------------------|---------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|-------|----------------------------|---|-------------|-------------------|--------------|----------------|-----------------------|
| 07/09/2016 10:38:48 | 2016PQR00000 021 | Remisión de Documentos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Juan Carlos Garces Perdomo | E F CUENTA NACIONAL DE LA CARNE Y LA LECHE - RECAUDO CUOTA FOMENTO GANADERO Y LECHERO | Contestada | Dentro del Tiempo | 08/09/2016 | 28/09/2016 | |
| 07/09/2016 15:37:02 | 2016PQR00000 025 | Solicitudes | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Judith Figueroa Gomez | SOLICITUD DE REBAJA DE IMPUESTOS VEHICULO | Contestada | Dentro del Tiempo | 20/09/2016 | 28/09/2016 | |
| 09/09/2016 9:43:53 | 2016PQR00000 056 | Derecho de Petición | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Judith Figueroa Gomez | Oficio Derecho de Petición para solicitar fotocopia de un recibo de pago de tesorería | Contestada | Dentro del Tiempo | 21/09/2016 | 30/09/2016 | |
| 12/09/2016 11:52:29 | 2016PQR00000 076 | Impuestos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Juan Carlos Garces Perdomo | Declaración retención de impuestos industria y comercio | Contestada | Dentro del Tiempo | 12/09/2016 | 03/10/2016 | |
| 13/09/2016 9:24:38 | 2016PQR00000 | Oficios | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Judith Figueroa | Transferencia ley 99 | Contestada | Dentro del Tiempo | 20/09/2016 | 04/10/2016 | |
| 13/09/2016 11:52:14 | 2016PQR00000 | Recibos - Servicios Públicos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Juan Carlos Garces | Declaración Bimestral de retención | Contestada | Dentro del Tiempo | 16/09/2016 | 04/10/2016 | |
| 13/09/2016 12:01:44 | 2016PQR00000 | Recibos - Servicios Públicos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Juan Carlos Garces | Recibos servicios publicos | Contestada | Dentro del Tiempo | 16/09/2016 | 04/10/2016 | |
| 14/09/2016 11:41:53 | 2016PQR00000 | Impuestos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Juan Carlos Garces | Declaración sobretasa de la gasolina | Contestada | Dentro del Tiempo | 16/09/2016 | 05/10/2016 | |
| 14/09/2016 12:06:16 | 2016PQR00000 119 | Impuestos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Juan Carlos Garces Perdomo | Impuesto reteica bimestral Julio - Agosto | Contestada | Dentro del Tiempo | 16/09/2016 | 05/10/2016 | |
| 14/09/2016 15:13:15 | 2016PQR00000 | Recibos - Servicios Públicos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Juan Carlos Garces | Recibo de servicio publico | Contestada | Dentro del Tiempo | 16/09/2016 | 05/10/2016 | |
| 14/09/2016 15:29:29 | 2016PQR00000 126 | Notificaciones | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Judith Figueroa Gomez | Notificación de citación personal URGENTE | Contestada | Dentro del Tiempo | 21/09/2016 | 05/10/2016 | |
| 14/09/2016 16:00:40 | 2016PQR00000 128 | Respuesta | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Judith Figueroa Gomez | Respuesta al documento SH-01/10/2016 | Contestada | Dentro del Tiempo | 20/09/2016 | 05/10/2016 | |
| 15/09/2016 15:51:12 | 2016PQR00000 | Recibos - Servicios Públicos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Juan Carlos Garces | Facturas servicio de energia | Contestada | Dentro del Tiempo | 16/09/2016 | 06/10/2016 | |
| 16/09/2016 11:03:58 | 2016PQR00000 | Impuestos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Juan Carlos Garces | DECLARACIÓN RETEICA | Contestada | Dentro del Tiempo | 16/09/2016 | 07/10/2016 | |
| 16/09/2016 15:29:32 | 2016PQR00000 | Recibos - Servicios Públicos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Juan Carlos Garces | Facturas servicios publicos | Contestada | Dentro del Tiempo | 16/09/2016 | 07/10/2016 | |
| 19/09/2016 11:59:31 | 2016PQR00000 170 | Requerimientos de las IA | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Judith Figueroa Gomez | Entrega informe evaluacion | Contestada | Dentro del Tiempo | 29/09/2016 | 03/10/2016 | 2 día(s) Por vencerse |
| 19/09/2016 12:07:30 | 2016PQR00000 | Notificaciones | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Judith Figueroa | Comunicación apertura de proceso | Contestada | Dentro del Tiempo | 20/09/2016 | 10/10/2016 | |
| 19/09/2016 16:56:41 | 2016PQR00000 | Impuestos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Judith Figueroa | Sobretasa a la gasolina | Contestada | Dentro del Tiempo | 20/09/2016 | 10/10/2016 | |
| 19/09/2016 17:16:28 | 2016PQR00000 | Impuestos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Judith Figueroa | Impuesto vehicular del mes de junio | Contestada | Dentro del Tiempo | 20/09/2016 | 10/10/2016 | |
| 20/09/2016 11:52:22 | 2016PQR00000 208 | Impuestos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Juan Carlos Garces Perdomo | Declaración sobretasa | Contestada | Dentro del Tiempo | 05/10/2016 | 11/10/2016 | 4 día(s) Por vencerse |
| 20/09/2016 12:08:38 | 2016PQR00000 | Impuestos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Judith Figueroa | Envío acta cruce de cuentas | Contestada | Dentro del Tiempo | 29/09/2016 | 11/10/2016 | |
| 21/09/2016 9:01:24 | 2016PQR00000 | Solicitudes | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Judith Figueroa | Apoyo a bono millonario | Contestada | Dentro del Tiempo | 29/09/2016 | 12/10/2016 | |
| 22/09/2016 11:46:50 | 2016PQR00000 | Impuestos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Juan Carlos Garces | Declaraciones impuesto vehicular | Contestada | Dentro del Tiempo | 05/10/2016 | 13/10/2016 | |
| 23/09/2016 11:26:22 | 2016PQR00000 269 | Impuestos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Judith Figueroa Gomez | Solicitud de cuentas de cobro | Contestada | Dentro del Tiempo | 10/10/2016 | 14/10/2016 | 4 día(s) Por vencerse |
| 23/09/2016 16:17:33 | 2016PQR00000 | Notificaciones | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Judith Figueroa | Comunicación apertura proceso | Contestada | Dentro del Tiempo | 29/09/2016 | 14/10/2016 | |
| 26/09/2016 9:53:28 | 2016PQR00000 | Acción Judicial | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Judith Figueroa | Cobro jurídico factura pendiente | Contestada | Dentro del Tiempo | 29/09/2016 | 17/10/2016 | |
| 27/09/2016 10:17:12 | 2016PQR00000 | Solicitud de Información | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Judith Figueroa | Solicitud de información | Contestada | Dentro del Tiempo | 28/09/2016 | 18/10/2016 | |
| 27/09/2016 15:42:21 | 2016PQR00000 | Cuentas de Cobro | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Juan Carlos Garces | Cuenta de cobro | Contestada | Dentro del Tiempo | 05/10/2016 | 18/10/2016 | |
| 28/09/2016 11:08:17 | 2016PQR00000 | Reclamos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Juan Carlos Garces | Reclamo sobre impuesto predial | Contestada | Dentro del Tiempo | 05/10/2016 | 19/10/2016 | |
| 30/09/2016 16:27:12 | 2016PQR00000 | Cuentas de Cobro | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Judith Figueroa | Cuenta de cobro | Contestada | Dentro del Tiempo | 10/10/2016 | 21/10/2016 | |
| 04/10/2016 12:14:23 | 2016PQR00000 406 | Solicitudes | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Judith Figueroa Gomez | Solicitud de información | Contestada | Dentro del Tiempo | 19/10/2016 | 29/10/2016 | 5 día(s) Por vencerse |
| 04/10/2016 12:24:11 | 2016PQR00000 | Respuesta | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Judith Figueroa | Respuesta a oficio | Contestada | Dentro del Tiempo | 19/10/2016 | 26/10/2016 | |
| 04/10/2016 15:22:35 | 2016PQR00000 409 | Remisión de Documentos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Juan Carlos Garces Perdomo | Remisión copias declaración de impuesto | Contestada | Dentro del Tiempo | 05/10/2016 | 26/10/2016 | |
| 12/10/2016 15:19:01 | 2016PQR00000 | Impuestos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Juan Carlos Garces | Transferencias ley 99 | Contestada | Dentro del Tiempo | 12/10/2016 | 03/11/2016 | |
| 12/10/2016 16:56:40 | 2016PQR00000 | Impuestos | | | Secretaría de Hacienda y Tesorería | | | Juan Carlos Garces | Declaración sobretasa | Contestada | Dentro del Tiempo | 12/10/2016 | 03/11/2016 | |



ALCALDÍA DE CAMPOALEGRE
 REPORTE CONSOLIDADO GENERAL DE OPORTUNIDAD Y DETALLE

Desde 01/09/2016 Hasta: 30/12/2016

Dependencia -

Grupo -

| Fecha | Codigo | Tipo de Requerimiento | Contestados Oportunamente | Sin contestar Oportunamente | Sin contestar Oportunamente | Total |
|------------|----------|-----------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------|
| 28/12/2016 | 15.04.17 | 2016PQR00001 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 14/09/2016 | 15.52.38 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 20/09/2016 | 8.37.06 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 20/09/2016 | 8.45.39 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 20/09/2016 | 12.17.44 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 21/09/2016 | 15.36.13 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 22/09/2016 | 9.48.50 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 27/09/2016 | 15.29.10 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 27/09/2016 | 18.27.04 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 27/09/2016 | 18.32.29 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 30/09/2016 | 16.31.56 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 04/10/2016 | 10.45.14 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 05/10/2016 | 15.32.26 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 05/10/2016 | 16.00.44 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 10/10/2016 | 10.31.50 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 10/10/2016 | 11.15.21 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 10/10/2016 | 15.20.46 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 11/10/2016 | 8.46.01 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 11/10/2016 | 9.54.41 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 11/10/2016 | 15.51.49 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 12/10/2016 | 10.51.56 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 12/10/2016 | 11.10.49 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 12/10/2016 | 11.49.24 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 12/10/2016 | 12.16.44 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |

Formúla de Eficiencia
 Eficiencia = $\frac{\text{Contestados Oportunamente} + \text{Sin Contestar}}{\text{Total Ingresados}} \times 100$

| Fecha | Codigo | Tipo de Requerimiento | Contestados Oportunamente | Sin contestar Oportunamente | Sin contestar Oportunamente | Total |
|------------|----------|-----------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------|
| 28/12/2016 | 15.04.17 | 2016PQR00001 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 14/09/2016 | 15.52.38 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 20/09/2016 | 8.37.06 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 20/09/2016 | 8.45.39 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 20/09/2016 | 12.17.44 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 21/09/2016 | 15.36.13 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 22/09/2016 | 9.48.50 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 27/09/2016 | 15.29.10 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 27/09/2016 | 18.27.04 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 27/09/2016 | 18.32.29 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 30/09/2016 | 16.31.56 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 04/10/2016 | 10.45.14 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 05/10/2016 | 15.32.26 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 05/10/2016 | 16.00.44 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 10/10/2016 | 10.31.50 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 10/10/2016 | 11.15.21 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 10/10/2016 | 15.20.46 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 11/10/2016 | 8.46.01 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 11/10/2016 | 9.54.41 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 11/10/2016 | 15.51.49 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 12/10/2016 | 10.51.56 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 12/10/2016 | 11.10.49 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 12/10/2016 | 11.49.24 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |
| 12/10/2016 | 12.16.44 | 2016PQR00000 | 0 | 0 | 0 | 195 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------|----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|---|----------|-----------------|------------|------------|---------|
| 12/10/2016 16:26:07 | 2016PQR00000 | Petición | Solicitud de Información | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | solicitud de información | Faltante | Fuera de Tiempo | 03/11/2016 | 54 días(s) | Vencido |
| 13/10/2016 14:19:16 | 2016PQR00000 | Petición | Cuentas de Cobro | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | Cuenta de cobro | Faltante | Fuera de Tiempo | 04/11/2016 | 53 días(s) | Vencido |
| 18/10/2016 9:50:24 | 2016PQR00000 | Petición | Solicitudes | Secretaría de Planeación | Dirección Técnica | Edgar Puentes Llano | Solicitud de permiso | Faltante | Fuera de Tiempo | 09/11/2016 | 51 días(s) | Vencido |
| 18/10/2016 11:25:25 | 2016PQR00000 | Petición | Acciones de Tutela | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | ACCION DE TUTELA | Faltante | Fuera de Tiempo | 20/10/2016 | 54 días(s) | Vencido |
| 20/10/2016 11:12:37 | 2016PQR00000 | Petición | Solicitud de Información | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | Solicitud de información | Faltante | Fuera de Tiempo | 11/11/2016 | 49 días(s) | Vencido |
| 21/10/2016 14:29:06 | 2016PQR00000 | Petición | Solicitudes | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | solicitud de visita | Faltante | Fuera de Tiempo | 15/11/2016 | 48 días(s) | Vencido |
| 24/10/2016 8:09:43 | 2016PQR00000 | Petición | Solicitudes | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | Solicitud de brigada | Faltante | Fuera de Tiempo | 16/11/2016 | 47 días(s) | Vencido |
| 24/10/2016 10:07:52 | 2016PQR00000 | Petición | Solicitudes | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | Solicitud de visita | Faltante | Fuera de Tiempo | 16/11/2016 | 47 días(s) | Vencido |
| 24/10/2016 15:18:48 | 2016PQR00000 | Petición | Solicitud de Información | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | Solicitud de información | Faltante | Fuera de Tiempo | 16/11/2016 | 47 días(s) | Vencido |
| 25/10/2016 16:03:42 | 2016PQR00000 | Petición | Solicitud de Información | Secretaría de Planeación | Secretaría de Planeación | Diana Margarita Navarro Gutiérrez | listado de formularios pendientes de cargue del SUJ | Faltante | Fuera de Tiempo | 17/11/2016 | 46 días(s) | Vencido |
| 26/10/2016 14:48:55 | 2016PQR00000 | Petición | Solicitudes | Secretaría de Planeación | Secretaría de Planeación | Gilberto Vargas Torres | solicitud rebaja impuesto | Faltante | Fuera de Tiempo | 18/11/2016 | 45 días(s) | Vencido |
| 26/10/2016 16:40:43 | 2016PQR00000 | Petición | Solicitudes | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | Solicitud de información | Faltante | Fuera de Tiempo | 18/11/2016 | 45 días(s) | Vencido |
| 26/10/2016 17:07:24 | 2016PQR00000 | Oficio | Respuesta | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | Respuesta a objeción | Faltante | Fuera de Tiempo | 18/11/2016 | 45 días(s) | Vencido |
| 27/10/2016 12:13:01 | 2016PQR00000 | Denuncia | Investigación | Secretaría de Planeación | Dirección Operativa | Cristian Alfredo Torres | RIESGO ELECTRICO | Faltante | Fuera de Tiempo | 21/11/2016 | 44 días(s) | Vencido |
| 27/10/2016 15:48:57 | 2016PQR00000 | Petición | Solicitudes | Secretaría de Planeación | Secretaría de Planeación | Gilberto Vargas Torres | Solicitud de visita | Faltante | Fuera de Tiempo | 21/11/2016 | 44 días(s) | Vencido |
| 28/10/2016 11:26:16 | 2016PQR00000 | Oficio | Remisión de Documentos | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | Remisión de documentos | Faltante | Fuera de Tiempo | 22/11/2016 | 43 días(s) | Vencido |
| 28/10/2016 12:06:40 | 2016PQR00000 | Oficio | Respuesta | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | Respuesta solicitud de verificación | Faltante | Fuera de Tiempo | 22/11/2016 | 43 días(s) | Vencido |
| 28/10/2016 12:15:26 | 2016PQR00000 | Oficio | Respuesta | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | Respuesta a oficina | Faltante | Fuera de Tiempo | 22/11/2016 | 43 días(s) | Vencido |
| 28/10/2016 16:02:08 | 2016PQR00000 | Petición | Solicitud de Información | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | solicitud de informacion | Faltante | Fuera de Tiempo | 23/11/2016 | 43 días(s) | Vencido |
| 31/10/2016 9:42:42 | 2016PQR00000 | Petición | Solicitudes | Secretaría de Planeación | Dirección Técnica | Edgar Puentes Llano | Solicitud visita de inspección | Faltante | Fuera de Tiempo | 23/11/2016 | 42 días(s) | Vencido |
| 31/10/2016 11:12:04 | 2016PQR00000 | Petición | Solicitudes | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | Solicitud de visita | Faltante | Fuera de Tiempo | 23/11/2016 | 42 días(s) | Vencido |
| 31/10/2016 15:07:39 | 2016PQR00000 | Oficio | Respuesta | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | Respuesta solicitud | Faltante | Fuera de Tiempo | 23/11/2016 | 42 días(s) | Vencido |
| 31/10/2016 15:12:45 | 2016PQR00000 | Oficio | Respuesta | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | respuesta a solicitud | Faltante | Fuera de Tiempo | 23/11/2016 | 42 días(s) | Vencido |
| 02/11/2016 9:06:44 | 2016PQR00000 | Petición | Oficios | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | RESPUESTA | Faltante | Fuera de Tiempo | 25/11/2016 | 40 días(s) | Vencido |
| 02/11/2016 11:08:20 | 2016PQR00000 | Petición | Solicitudes | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | Solicitud de apoyo | Faltante | Fuera de Tiempo | 25/11/2016 | 40 días(s) | Vencido |
| 04/11/2016 9:28:15 | 2016PQR00000 | Petición | Solicitudes | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | solicitud de visita | Faltante | Fuera de Tiempo | 29/11/2016 | 38 días(s) | Vencido |
| 04/11/2016 10:18:53 | 2016PQR00000 | Petición | Solicitudes | Secretaría de Planeación | Dirección Técnica | Edgar Puentes Llano | solicitud visita de inspección ocular | Faltante | Fuera de Tiempo | 29/11/2016 | 38 días(s) | Vencido |
| 04/11/2016 11:32:52 | 2016PQR00000 | Denuncia | Investigación | Secretaría de Planeación | Dirección Operativa | Cristian Alfredo Losada Calderon | Denuncia de riesgo electrico | Faltante | Fuera de Tiempo | 29/11/2016 | 38 días(s) | Vencido |
| 04/11/2016 12:00:36 | 2016PQR00000 | Denuncia | Investigación | Secretaría de Planeación | Dirección Operativa | Cristian Alfredo Losada Calderon | Denuncia de riesgo electrico | Faltante | Fuera de Tiempo | 29/11/2016 | 38 días(s) | Vencido |
| 04/11/2016 12:03:58 | 2016PQR00000 | Denuncia | Investigación | Secretaría de Planeación | Dirección Operativa | Cristian Alfredo Losada Calderon | Denuncia de riesgo electrico | Faltante | Fuera de Tiempo | 29/11/2016 | 38 días(s) | Vencido |
| 04/11/2016 12:06:23 | 2016PQR00000 | Denuncia | Investigación | Secretaría de Planeación | Dirección Operativa | Cristian Alfredo Losada Calderon | Denuncia de riesgo electrico | Faltante | Fuera de Tiempo | 29/11/2016 | 38 días(s) | Vencido |
| 08/11/2016 8:52:43 | 2016PQR00000 | Peticion | Cuentas de Cobro | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | Cuenta de cobro | Faltante | Fuera de Tiempo | 30/11/2016 | 37 días(s) | Vencido |
| 08/11/2016 10:23:05 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitud de Información | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | Solicitud de informacion | Faltante | Fuera de Tiempo | 30/11/2016 | 37 días(s) | Vencido |
| 09/11/2016 14:25:12 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | Solicitud plan de contingencia | Faltante | Fuera de Tiempo | 01/12/2016 | 36 días(s) | Vencido |
| 09/11/2016 15:26:41 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | Solicitud de visita | Faltante | Fuera de Tiempo | 01/12/2016 | 36 días(s) | Vencido |

| | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------|----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|---|----------|-----------------|------------|-----------|
| 10/11/2016 10:31:53 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | solicitud de visita | Faltante | Fuera de Tiempo | 02/12/2016 | 35 día(s) |
| 11/11/2016 16:29:09 | 2016PQR00000 | Peticion | Derecho de Petición | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | DERECHO PETICION | Faltante | Fuera de Tiempo | 05/12/2016 | 34 día(s) |
| 15/11/2016 9:46:01 | 2016PQR00000 | Peticion | Cuentas de Cobro | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | Cuenta de cobro | Faltante | Fuera de Tiempo | 06/12/2016 | 33 día(s) |
| 15/11/2016 10:06:16 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitud de Información | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | Solicitud de información | Faltante | Fuera de Tiempo | 06/12/2016 | 33 día(s) |
| 15/11/2016 14:57:58 | 2016PQR00000 | Oficio | Respuesta | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | respuesta a oficio | Faltante | Fuera de Tiempo | 06/12/2016 | 33 día(s) |
| 16/11/2016 9:56:55 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 07/12/2016 | 32 día(s) |
| 16/11/2016 10:04:01 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 07/12/2016 | 32 día(s) |
| 16/11/2016 11:45:15 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 07/12/2016 | 32 día(s) |
| 16/11/2016 11:48:32 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 07/12/2016 | 32 día(s) |
| 16/11/2016 11:52:07 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 07/12/2016 | 32 día(s) |
| 16/11/2016 14:37:22 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 07/12/2016 | 32 día(s) |
| 17/11/2016 11:21:18 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 07/12/2016 | 32 día(s) |
| 18/11/2016 10:54:13 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 08/12/2016 | 31 día(s) |
| 18/11/2016 14:41:00 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 12/12/2016 | 30 día(s) |
| 21/11/2016 10:06:23 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitud de Información | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 12/12/2016 | 30 día(s) |
| 21/11/2016 10:11:44 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 13/12/2016 | 29 día(s) |
| 21/11/2016 10:16:28 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 13/12/2016 | 29 día(s) |
| 21/11/2016 10:31:51 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 13/12/2016 | 29 día(s) |
| 21/11/2016 11:01:19 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 13/12/2016 | 29 día(s) |
| 21/11/2016 15:12:16 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 13/12/2016 | 29 día(s) |
| 22/11/2016 8:24:18 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 14/12/2016 | 28 día(s) |
| 22/11/2016 9:42:43 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 14/12/2016 | 28 día(s) |
| 22/11/2016 10:01:26 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 14/12/2016 | 28 día(s) |
| 22/11/2016 10:25:44 | 2016PQR00000 | Oficio | Respuesta | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD CONSULTA | Faltante | Fuera de Tiempo | 14/12/2016 | 28 día(s) |
| 23/11/2016 10:55:19 | 2016PQR00000 | Queja | Quejas | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | remision queja | Faltante | Fuera de Tiempo | 15/12/2016 | 27 día(s) |
| 23/11/2016 14:38:21 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 15/12/2016 | 27 día(s) |
| 24/11/2016 15:41:48 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 16/12/2016 | 26 día(s) |
| 25/11/2016 15:25:17 | 2016PQR00000 | Peticion | Derecho de Petición | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | Derecho de petición | Faltante | Fuera de Tiempo | 12/12/2016 | 30 día(s) |
| 28/11/2016 8:13:11 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 20/12/2016 | 24 día(s) |
| 28/11/2016 16:33:29 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 20/12/2016 | 24 día(s) |
| 29/11/2016 9:41:11 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 20/12/2016 | 24 día(s) |
| 29/11/2016 10:41:01 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 21/12/2016 | 23 día(s) |
| 29/11/2016 14:31:14 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | DERECHO DE PETICION | Faltante | Fuera de Tiempo | 21/12/2016 | 23 día(s) |
| 29/11/2016 14:35:23 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | DERECHO DE PETICION | Faltante | Fuera de Tiempo | 21/12/2016 | 23 día(s) |
| 29/11/2016 15:20:38 | 2016PQR00000 | Oficio | Remisión de Documentos | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | Solicitud de visita | Faltante | Fuera de Tiempo | 21/12/2016 | 23 día(s) |
| | | | Infraestructura y | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Martínez | Luz Dary Martínez | Envío de informe final de auditoria de cumplimiento, con fines academicos | Faltante | Fuera de Tiempo | 21/12/2016 | 23 día(s) |

| | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------|----------|--------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--|----------|-----------------|------------|-------------------|
| 30/11/2016 11:10:50 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Operativa | Cristian Alfredo Losada Calderon | Solicitud de diligenciamiento y compromiso | Faltante | Fuera de Tiempo | 22/12/2016 | 22 dia(s) Vencido |
| 02/12/2016 15:15:57 | 2016PQR00001 | Oficio | Remisión de Documentos | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | remisión de documentos | Faltante | Fuera de Tiempo | 26/12/2016 | 20 dia(s) Vencido |
| 05/12/2016 14:27:09 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Técnica | Martinez Edgar Puentes Llanos | solicitud de permiso | Faltante | Fuera de Tiempo | 27/12/2016 | 19 dia(s) Vencido |
| 05/12/2016 15:39:09 | 2016PQR00001 | Peticion | Certificado | Secretaria de Planeación | Dirección Técnica | Edgar Puentes Llanos | Solicitud de certificado | Faltante | Fuera de Tiempo | 27/12/2016 | 19 dia(s) Vencido |
| 06/12/2016 9:02:27 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | Solicitud de apoyo educativo | Faltante | Fuera de Tiempo | 28/12/2016 | 18 dia(s) Vencido |
| 06/12/2016 14:54:01 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Técnica | Martinez Edgar Puentes Llanos | solicitud de permiso | Faltante | Fuera de Tiempo | 28/12/2016 | 18 dia(s) Vencido |
| 09/12/2016 14:23:39 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | solicitud de capacitación | Faltante | Fuera de Tiempo | 30/12/2016 | 16 dia(s) Vencido |
| 12/12/2016 10:24:29 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Martinez Edgar Puentes Llanos | Solicitud modificación | Faltante | Fuera de Tiempo | 02/01/2017 | 15 dia(s) Vencido |
| 12/12/2016 15:00:43 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Técnica | Martinez Edgar Puentes Llanos | Solicitud de permiso | Faltante | Fuera de Tiempo | 02/01/2017 | 15 dia(s) Vencido |
| 13/12/2016 10:41:20 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Secretaria de Planeación | Gilberto Vargas Torres | solicitud de prórroga | Faltante | Fuera de Tiempo | 03/01/2017 | 14 dia(s) Vencido |
| 13/12/2016 10:45:01 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Secretaria de Planeación | Gilberto Vargas Torres | Solicitud de cierre de licencia | Faltante | Fuera de Tiempo | 03/01/2017 | 14 dia(s) Vencido |
| 13/12/2016 15:12:24 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Secretaria de Planeación | Gilberto Vargas Torres | Solicitud de revisión | Faltante | Fuera de Tiempo | 03/01/2017 | 14 dia(s) Vencido |
| 13/12/2016 15:30:04 | 2016PQR00001 | Peticion | Derecho de Peticion | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | solicitud de visita y verificación | Faltante | Fuera de Tiempo | 03/01/2017 | 14 dia(s) Vencido |
| 14/12/2016 10:53:49 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Secretaria de Planeación | Martinez Edgar Puentes Llanos | solicitud de revisión | Faltante | Fuera de Tiempo | 04/01/2017 | 13 dia(s) Vencido |
| 16/12/2016 8:47:56 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | solicitud de apoyo | Faltante | Fuera de Tiempo | 06/01/2017 | 11 dia(s) Vencido |
| 16/12/2016 12:28:36 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Secretaria de Planeación | Gilberto Vargas Torres | solicitud de verificación | Faltante | Fuera de Tiempo | 06/01/2017 | 11 dia(s) Vencido |
| 19/12/2016 9:05:10 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Técnica | Edgar Puentes Llanos | solicitud permiso para PODAR | Faltante | Fuera de Tiempo | 10/01/2017 | 10 dia(s) Vencido |
| 19/12/2016 14:59:48 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Técnica | Edgar Puentes Llanos | solicitud certificado | Faltante | Fuera de Tiempo | 10/01/2017 | 10 dia(s) Vencido |
| 22/12/2016 9:03:19 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Secretaria de Planeación | Gilberto Vargas Torres | solicitud de nueva nomenclatura | Faltante | Fuera de Tiempo | 13/01/2017 | 7 dia(s) Vencido |
| 22/12/2016 12:11:23 | 2016PQR00001 | Peticion | Oficios | Secretaria de Planeación | Dirección Operativa | Cristian Alfredo Losada Calderon | solicitud de no intervencion | Faltante | Fuera de Tiempo | 13/01/2017 | 7 dia(s) Vencido |
| 22/12/2016 15:10:52 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Operativa | Losada Calderon | Solicitud de acompañamiento inventario | Faltante | Fuera de Tiempo | 13/01/2017 | 7 dia(s) Vencido |
| 22/12/2016 17:20:59 | 2016PQR00001 | Oficio | Respuesta | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | respuesta a radicado 2016PQR00026873.02 DE DICIEMBRE | Faltante | Fuera de Tiempo | 13/01/2017 | 7 dia(s) Vencido |
| 26/12/2016 10:29:33 | 2016PQR00001 | Peticion | Derecho de Peticion | Secretaria de Planeación | Dirección Local de Salud | Luz Dary Trujillo | derecho petición | Faltante | Fuera de Tiempo | 17/01/2017 | 5 dia(s) Vencido |
| 26/12/2016 10:45:34 | 2016PQR00001 | Peticion | Oficios | Secretaria de Planeación | Dirección Operativa | Cristian Alfredo Losada Calderon | Riesgo electrico | Faltante | Fuera de Tiempo | 17/01/2017 | 5 dia(s) Vencido |
| 26/12/2016 11:31:00 | 2016PQR00001 | Peticion | Oficios | Secretaria de Planeación | Dirección de Educación y | Nidia Puentes Arias | informe matricula 2017 | Faltante | Fuera de Tiempo | 17/01/2017 | 5 dia(s) Vencido |
| 28/12/2016 14:44:51 | 2016PQR00001 | Peticion | Expedición Copias | Secretaria de Planeación | Secretaria de Planeación | Maldite Trujillo Perdomo | Solicitud de fotocopias | Faltante | Fuera de Tiempo | 19/01/2017 | 3 dia(s) Vencido |
| 29/12/2016 8:33:05 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección Operativa | Cristian Alfredo Losada Calderon | solicitud | Faltante | Fuera de Tiempo | 20/01/2017 | 2 dia(s) Vencido |
| 29/12/2016 16:24:52 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitud de Información | Secretaria de Planeación | Secretaria de Planeación | Diana Margarita Navarro Guierrez | Solicitud modificatoria | Faltante | Fuera de Tiempo | 20/01/2017 | 2 dia(s) Vencido |
| 30/12/2016 10:11:54 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Secretaria de Planeación | Diana Margarita Navarro Guierrez | Solicitud de respuesta a oficios de riesgo electrico | Faltante | Fuera de Tiempo | 23/01/2017 | 1 dia(s) Vencido |
| 30/12/2016 11:06:29 | 2016PQR00001 | Peticion | Solicitudes | Secretaria de Planeación | Dirección de Educación y | Nidia Puentes Arias | SOLICITUD | Faltante | Fuera de Tiempo | 23/01/2017 | 1 dia(s) Vencido |
| 13/09/2016 11:00:52 | 2016PQR00000 | Peticion | Derecho de Peticion | Secretaria General y de Gobierno | Secretaria General y de Gobierno | Norma Constanza Gutierrez | Solicitud mejoramiento de vivienda | Faltante | Fuera de Tiempo | 04/10/2016 | 75 dia(s) Vencido |
| 19/09/2016 15:00:54 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitudes | Secretaria General y de Gobierno | Secretaria General y de Gobierno | Norma Constanza Gutierrez | Solicitud de cita | Faltante | Fuera de Tiempo | 10/10/2016 | 71 dia(s) Vencido |
| 23/09/2016 14:25:52 | 2016PQR00000 | Peticion | Citacion | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Natalia Andrea Otero Guierrez | Citacion Proceso verbal custodia menor | Faltante | Fuera de Tiempo | 14/10/2016 | 67 dia(s) Vencido |
| 23/09/2016 14:26:19 | 2016PQR00000 | Peticion | Citacion | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Jessica Viviana Fontecha Zabaleta | Proceso verbal custodia menor | Faltante | Fuera de Tiempo | 14/10/2016 | 67 dia(s) Vencido |
| 27/09/2016 15:19:08 | 2016PQR00000 | Peticion | Solicitud de Información | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Jessica Viviana Fontecha Zabaleta | Solicitud de información | Faltante | Fuera de Tiempo | 18/10/2016 | 65 dia(s) Vencido |

| | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|----------|---------------|-----|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|--|----------|-----------------|------------|----------------------|
| 29/09/2016 10:58:18 | Peticion | 2016PQR000000 | 355 | Derecho de Peticion | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Jessica Viviana Fontecha Zabalata | Solicitud de intervencion psicologica | Faltante | Fuera de Tiempo | 20/10/2016 | 64 dia(s) Vencido |
| 13/10/2016 15:59:27 | Peticion | 2016PQR000000 | 530 | Solicitudes | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Jessica Viviana Fontecha Zabalata | Solicitud de informes psicosociales | Faltante | Fuera de Tiempo | 04/11/2016 | 53 dia(s) Vencido |
| 19/10/2016 15:25:19 | Peticion | 2016PQR000000 | 585 | Solicitudes | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Jessica Viviana Fontecha Zabalata | Solicitud de ACOMPANAMIENTO DE PSICOLOGA | Faltante | Fuera de Tiempo | 10/11/2016 | 50 dia(s) Vencido |
| 28/10/2016 14:32:14 | Peticion | 2016PQR000000 | 746 | Solicitud de Informacion | Secretaria General y de Gobierno | General y de | Jessica Viviana Fontecha Zabalata | Solicitud de informacion | Faltante | Fuera de Tiempo | 22/11/2016 | 43 dia(s) Vencido |
| 28/10/2016 14:37:08 | Peticion | 2016PQR000000 | 747 | Solicitud de Informacion | Secretaria General y de Gobierno | Secretaria | Jessica Viviana Fontecha Zabalata | Solicitud de informacion | Faltante | Fuera de Tiempo | 22/11/2016 | 43 dia(s) Vencido |
| 28/10/2016 14:38:29 | Peticion | 2016PQR000000 | 746 | Solicitud de Informacion | Secretaria General y de Gobierno | General y de | Jessica Viviana Fontecha Zabalata | Solicitud de informacion | Faltante | Fuera de Tiempo | 22/11/2016 | 43 dia(s) Vencido |
| 28/10/2016 14:39:07 | Peticion | 2016PQR000000 | 749 | Solicitud de Informacion | Secretaria General y de Gobierno | General y de | Jessica Viviana Fontecha Zabalata | Solicitud de informacion | Faltante | Fuera de Tiempo | 22/11/2016 | 43 dia(s) Vencido |
| 28/10/2016 14:46:34 | Peticion | 2016PQR000000 | 750 | Solicitud de Informacion | Secretaria General y de Gobierno | General y de | Jessica Viviana Fontecha Zabalata | Solicitud de informacion | Faltante | Fuera de Tiempo | 22/11/2016 | 43 dia(s) Vencido |
| 28/10/2016 14:55:13 | Peticion | 2016PQR000000 | 751 | Solicitud de Informacion | Secretaria General y de Gobierno | General y de | Jessica Viviana Fontecha Zabalata | Solicitud de informacion | Faltante | Fuera de Tiempo | 22/11/2016 | 43 dia(s) Vencido |
| 10/11/2016 11:11:36 | Peticion | 2016PQR000000 | 842 | Cobro Cuotas Partes Pensionales | Secretaria General y de Gobierno | Talento Humano | Maria Claudia Mazabel | Solicitud de cobro cuotas partes pensionales | Faltante | Fuera de Tiempo | 26/12/2016 | 20 dia(s) Vencido |
| 10/11/2016 14:15:39 | Peticion | 2016PQR000000 | 845 | Solicitud de Informacion | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | Solicitud de informacion | Faltante | Fuera de Tiempo | 02/12/2016 | 25 dia(s) Vencido |
| 15/11/2016 8:52:45 | Peticion | 2016PQR000000 | 870 | Certificado | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | Solicitud de certificado | Faltante | Fuera de Tiempo | 06/12/2016 | 33 dia(s) Vencido |
| 15/11/2016 10:36:30 | Peticion | 2016PQR000000 | 883 | Remisión de Documentos | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | Traslado de oficio 41-10100-s-2016344906-4101 | Faltante | Fuera de Tiempo | 06/12/2016 | 33 dia(s) Vencido |
| 17/11/2016 11:07:24 | Peticion | 2016PQR000001 | 840 | Solicitudes | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | Solicitud | Faltante | Fuera de Tiempo | 09/12/2016 | 31 dia(s) Vencido |
| 17/11/2016 15:48:44 | Peticion | 2016PQR000001 | 859 | Certificado Laboral | Secretaria General y de Gobierno | Talento Humano | Maria Claudia Mazabel | certificado laboral | Faltante | Fuera de Tiempo | 09/12/2016 | 31 dia(s) Vencido |
| 18/11/2016 11:22:54 | Peticion | 2016PQR000001 | 872 | Solicitudes | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | REMISION | Faltante | Fuera de Tiempo | 12/12/2016 | 30 dia(s) Vencido |
| 21/11/2016 8:02:06 | Peticion | 2016PQR000001 | 884 | Solicitudes | Secretaria General y de Gobierno | Talento Humano | Maria Claudia Mazabel | Solicitud | Faltante | Fuera de Tiempo | 13/12/2016 | 29 dia(s) Vencido |
| 21/11/2016 8:30:26 | Peticion | 2016PQR000001 | 885 | Quejas | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | QUEJA | Faltante | Fuera de Tiempo | 13/12/2016 | 29 dia(s) Vencido |
| 21/11/2016 14:22:15 | Peticion | 2016PQR000001 | 898 | Solicitudes | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | Solicitud | Faltante | Fuera de Tiempo | 13/12/2016 | 29 dia(s) Vencido |
| 22/11/2016 10:43:47 | Peticion | 2016PQR000001 | 115 | Solicitudes | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | traslado SIM 14087391 | Faltante | Fuera de Tiempo | 14/12/2016 | 28 dia(s) Vencido |
| 23/11/2016 10:43:53 | Peticion | 2016PQR000001 | 129 | Solicitudes | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | Solicitud | Faltante | Fuera de Tiempo | 15/12/2016 | 27 dia(s) Vencido |
| 23/11/2016 14:22:56 | Peticion | 2016PQR000001 | 133 | Solicitudes | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | cancelacion | Faltante | Fuera de Tiempo | 15/12/2016 | 27 dia(s) Vencido |
| 24/11/2016 16:32:11 | Peticion | 2016PQR000001 | 159 | Requerimientos de las IA | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | Remision de noticias criminales | Faltante | Fuera de Tiempo | 16/12/2016 | 26 dia(s) Vencido |
| 25/11/2016 11:34:58 | Peticion | 2016PQR000001 | 182 | Solicitudes | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Jessica Viviana Fontecha Zabalata | SOLICITUD DE PRACTICA DE VISITA | Faltante | Fuera de Tiempo | 19/12/2016 | 25 dia(s) Vencido |
| 25/11/2016 15:14:33 | Peticion | 2016PQR000001 | 166 | Reclamo | Secretaria General y de Gobierno | Inspección de Policia | Luis Alberto Sanchez | Recurso de reposición | Faltante | Fuera de Tiempo | 20/12/2016 | 24 dia(s) Vencido |
| 28/11/2016 10:39:40 | Peticion | 2016PQR000001 | 176 | Solicitudes | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | Solicitud restablecimiento | Faltante | Fuera de Tiempo | 22/12/2016 | 22 dia(s) Vencido |
| 30/11/2016 12:06:42 | Peticion | 2016PQR000001 | 216 | Solicitudes | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | traslado de sim | Faltante | Fuera de Tiempo | 23/12/2016 | 21 dia(s) Vencido |
| 01/12/2016 9:18:26 | Peticion | 2016PQR000001 | 225 | Remisión de Documentos | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | Remision de documentos | Faltante | Fuera de Tiempo | 23/12/2016 | 21 dia(s) Vencido |
| 01/12/2016 14:23:46 | Peticion | 2016PQR000001 | 230 | Solicitudes | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | prevención y erradicación del trabajo infantil | Faltante | Fuera de Tiempo | 23/12/2016 | 21 dia(s) Vencido |
| 02/12/2016 11:26:32 | Peticion | 2016PQR000001 | 243 | Oficios | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | Comision despacho comiso | Faltante | Fuera de Tiempo | 26/12/2016 | 20 dia(s) Vencido |
| 02/12/2016 15:51:31 | Peticion | 2016PQR000001 | 281 | Solicitudes | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | Solicitud de restablecimiento derechos | Faltante | Fuera de Tiempo | 26/12/2016 | 20 dia(s) Vencido |
| 02/12/2016 16:10:07 | Peticion | 2016PQR000001 | 253 | Notificaciones | Secretaria General y de Gobierno | Secretaria | Alirio Pinto Yara | proceso de cobro coactivo | Faltante | Fuera de Tiempo | 26/12/2016 | 20 dia(s) Vencido |
| 05/12/2016 11:59:57 | Peticion | 2016PQR000001 | 266 | Solicitud de Informacion | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | Solicitud de informacion | Faltante | Fuera de Tiempo | 27/12/2016 | 19 dia(s) Vencido |
| 05/12/2016 14:55:01 | Peticion | 2016PQR000001 | 270 | Oficios | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | oficio sobre problemas familiares | Faltante | Fuera de Tiempo | 27/12/2016 | 19 dia(s) Vencido |
| 06/12/2016 11:08:00 | Peticion | 2016PQR000001 | 285 | Solicitud de Informacion | Secretaria General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | solicitud de informacion | Faltante | Fuera de Tiempo | 28/12/2016 | 18 dia(s) Vencido |

| | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------|----------|--------------------------|----------------------------------|-------------------------|------------------------------|---|----------|-----------------|------------|-------------------|
| 06/12/2016 11:13:33 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitudes | Secretaría General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | Solicitud de actuaciones inmediatas | Faltante | Fuera de Tiempo | 28/12/2016 | 18 día(s) Vencido |
| 06/12/2016 11:46:19 | 2016PQR00001 | Petición | Acciones Judiciales | Secretaría General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | ACTUACIONES URGENTES | Faltante | Fuera de Tiempo | 21/12/2016 | 23 día(s) Vencido |
| 07/12/2016 12:22:08 | 2016PQR00001 | Petición | Derecho de Petición | Secretaría General y de Gobierno | Inspección de Policía | Luis Alberto Sanchez | Derecho de petición del 11 de mayo 2016 | Faltante | Fuera de Tiempo | 15/12/2016 | 27 día(s) Vencido |
| 07/12/2016 12:27:13 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitudes | Secretaría General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | solicitud | Faltante | Fuera de Tiempo | 29/12/2016 | 17 día(s) Vencido |
| 07/12/2016 14:32:06 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitudes | Secretaría General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | solicitud concepto | Faltante | Fuera de Tiempo | 29/12/2016 | 17 día(s) Vencido |
| 07/12/2016 14:42:01 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitudes | Secretaría General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | solicitud de concepto | Faltante | Fuera de Tiempo | 29/12/2016 | 17 día(s) Vencido |
| 09/12/2016 10:20:43 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitudes | Secretaría General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | solicitud de desistimiento | Faltante | Fuera de Tiempo | 30/12/2016 | 16 día(s) Vencido |
| 09/12/2016 10:55:38 | 2016PQR00001 | Petición | Desacatos | Secretaría General y de Gobierno | Inspección de Policía | Luis Alberto Sanchez | Solicitud de intervención | Faltante | Fuera de Tiempo | 30/12/2016 | 16 día(s) Vencido |
| 09/12/2016 11:37:23 | 2016PQR00001 | Petición | Oficios | Secretaría General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | Expediente disciplinario | Faltante | Fuera de Tiempo | 30/12/2016 | 16 día(s) Vencido |
| 09/12/2016 15:21:51 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitudes | Secretaría General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | solicitud de acciones | Faltante | Fuera de Tiempo | 30/12/2016 | 16 día(s) Vencido |
| 10/12/2016 8:36:13 | 2016PQR00001 | Petición | Derecho de Petición | Secretaría General y de Gobierno | Inspección de Policía | Luis Alberto Sanchez | solicitud de fotocopias | Faltante | Fuera de Tiempo | 26/12/2016 | 20 día(s) Vencido |
| 12/12/2016 14:23:35 | 2016PQR00001 | Petición | Oficios | Secretaría General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | remisión de denuncia | Faltante | Fuera de Tiempo | 02/01/2017 | 15 día(s) Vencido |
| 12/12/2016 14:28:47 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitud de Información | Secretaría General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | SOLICITUD DE INFORMACION | Faltante | Fuera de Tiempo | 02/01/2017 | 15 día(s) Vencido |
| 12/12/2016 14:43:28 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitudes | Secretaría General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | Solicitud de restablecimiento | Faltante | Fuera de Tiempo | 02/01/2017 | 15 día(s) Vencido |
| 13/12/2016 9:11:09 | 2016PQR00001 | Petición | Embargos | Secretaría General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | despacho comisoro | Faltante | Fuera de Tiempo | 03/01/2017 | 14 día(s) Vencido |
| 14/12/2016 8:35:49 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitudes | Secretaría General y de Gobierno | Secretaría General y de | Aldemar Gutierrez Muñoz | solicitud detalles | Faltante | Fuera de Tiempo | 04/01/2017 | 13 día(s) Vencido |
| 14/12/2016 14:45:14 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitudes | Secretaría General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | Remisión de denuncia | Faltante | Fuera de Tiempo | 04/01/2017 | 13 día(s) Vencido |
| 15/12/2016 9:11:46 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitudes | Secretaría General y de Gobierno | Secretaría General y de | Aldemar Gutierrez Muñoz | solicitud detalles | Faltante | Fuera de Tiempo | 05/01/2017 | 12 día(s) Vencido |
| 15/12/2016 11:52:49 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitudes | Secretaría General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | remisión sim 23655405 | Faltante | Fuera de Tiempo | 05/01/2017 | 12 día(s) Vencido |
| 15/12/2016 12:00:05 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitudes | Secretaría General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | Solicitud URGENTE | Faltante | Fuera de Tiempo | 05/01/2017 | 12 día(s) Vencido |
| 15/12/2016 15:45:56 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitudes | Secretaría General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | despacho comisoro | Faltante | Fuera de Tiempo | 05/01/2017 | 12 día(s) Vencido |
| 16/12/2016 9:25:19 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitudes | Secretaría General y de Gobierno | Secretaría General y de | Aldemar Gutierrez Muñoz | solicitud de reubicación | Faltante | Fuera de Tiempo | 06/01/2017 | 11 día(s) Vencido |
| 16/12/2016 10:49:52 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitudes | Secretaría General y de Gobierno | Secretaría General y de | Aldemar Gutierrez Muñoz | solicitud para apoyo a necesidades de comunidad | Faltante | Fuera de Tiempo | 06/01/2017 | 11 día(s) Vencido |
| 16/12/2016 11:38:27 | 2016PQR00001 | Petición | Notificaciones | Secretaría General y de Gobierno | Secretaría General y de | Aldemar Gutierrez Muñoz | notificación de proceso | Faltante | Fuera de Tiempo | 06/01/2017 | 11 día(s) Vencido |
| 16/12/2016 14:37:11 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitudes | Secretaría General y de Gobierno | Secretaría General y de | Aldemar Gutierrez Muñoz | Solicitud de detalles | Faltante | Fuera de Tiempo | 06/01/2017 | 11 día(s) Vencido |
| 16/12/2016 14:48:36 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitudes | Secretaría General y de Gobierno | Secretaría General y de | Aldemar Gutierrez Muñoz | solicitud de detalles | Faltante | Fuera de Tiempo | 06/01/2017 | 11 día(s) Vencido |
| 22/12/2016 11:43:00 | 2016PQR00001 | Petición | Oficios | Secretaría General y de Gobierno | Secretaría General y de | Aldemar Gutierrez Muñoz | respuesta oficio plan básico ordenamiento territorial | Faltante | Fuera de Tiempo | 13/01/2017 | 7 día(s) Vencido |
| 27/12/2016 12:05:40 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitudes | Secretaría General y de Gobierno | Secretaría General y de | Norma Constanza Gutierrez | solicitud de vivienda gratis | Faltante | Fuera de Tiempo | 18/01/2017 | 4 día(s) Vencido |
| 27/12/2016 12:23:34 | 2016PQR00001 | Petición | Acción Judicial | Secretaría General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | DENUNCIA | Faltante | Fuera de Tiempo | 18/01/2017 | 4 día(s) Vencido |
| 28/12/2016 10:19:16 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitudes | Secretaría General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | solicitud de concepto | Faltante | Fuera de Tiempo | 19/01/2017 | 3 día(s) Vencido |
| 29/12/2016 15:55:45 | 2016PQR00001 | Petición | Solicitud de Información | Secretaría General y de Gobierno | Dirección de Justicia | Maria Del Pilar Ruiz Ramirez | solicitud confirmación de información | Faltante | Fuera de Tiempo | 20/01/2017 | 2 día(s) Vencido |



ALCALDÍA DE CAMPOALEGRE
INDICADOR TIEMPO DE PROMEDIO DE RESPUESTA DE PQRs

Desde 01/09/2016

Hasta: 30/12/2016

Dependencia -

Grupo -

| Totales | 65,99991144 | 1283 | 0,05 | EXCELENT E |
|-------------------|------------------------------|---------------------------------|-----------|----------------------|
| Fecha | Σ Tiempo Respuesta | Σ PQR's con Respuesta | Resultado | Rango de Medición |
| 2016 - septiembre | 23,26592798 | 361 | 0,06 | EXCELENT |
| 2016 - octubre | 20,96174863 | 366 | 0,06 | EXCELENT |
| 2016 - noviembre | 14,26446281 | 363 | 0,04 | EXCELENT |
| 2016 - diciembre | 7,507772021 | 193 | 0,04 | EXCELENT |

| Petición | | | | | | | | | | Quiebra | | | | | | | | | | Reclamo | | | |
|------------------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------------|------------------|--------------------|---------------------|------------|----------|-------------------|--------|-----------|----------------|---------|----------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|------------------|---------------------|---------------------|----------------|---|
| Arquero Político | Certificado Laboral | Certificado Clases | Cuotas Pensionales | Cobros en/Actualiz adón s | Cuentas de Cobro | Cuotas Pensionales | Derecho de Petición | Desahucios | Embargos | Expedición Copias | Faltas | Impuestos | Notificaciones | Oficios | Recibos-Servicios Públicos | Recebo s A.B.C.D. E-F | Requisitos de Ins IA | Sociedad de Informadón | Salud de Saludas | Quiebras de Títulos | Derecho de Petición | Notificaciónes | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 59 | 2 | 0 | 0 |
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 12 | 0 | 0 | 0 | 1 | 15 | 61 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 34 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 63 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 12 | 230 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 7 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 | 6 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 9 | 66 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 168 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 20 | 5 | 0 | 0 | 0 | 10 | 7 | 0 | 0 | 0 | 5 | 24 | 268 | 11 | 0 | 0 | 2 |
| 0 | 2 | 4 | 0 | 4 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 182 | 4 | 12 | 7 | 27 | 1 | 71 | 7 | 2 | 4 | 30 | 17 | 37 | 4 | 1 | 1 | 15 | 90 | 792 | 19 | 1 | 2 | 2 |



ALCALDÍA DE CAMPOALEGRE
REPORTE CONSOLIDADO DE OPORTUNIDAD Y EFICIENCIA POR DEPENDENCIA

Desde 01/09/2016

Hasta: 30/12/2016

F. Impresión:

24/01/2017 - 04:31 PM

| | TOTALES | 1480 | 1287 | 193 | 2 | 191 | 16,51 | 0,14 |
|--|-------------|------------------|---------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------|----------------|------|
| Dependencia | Numero PQRs | PQRs Contestados | PQRs Abiertos | PQRs Sin Contestar (A Tiempo) | PQRs Sin Contestar (Fuera de | Tiempo Promedio (Dias) | Eficiencia (%) | |
| Secretaría de Planeación Infraestructura y | 642 | 519 | 123 | 1 | 122 | 23,97 | 41,43 | |
| Secretaría de Hacienda y Tesorería | 94 | 93 | 1 | 0 | 1 | 4,57 | 98,94 | |
| Secretaría General y de Gobierno | 743 | 674 | 69 | 1 | 68 | 21,48 | 55,32 | |
| Tránsito y Transporte en Liquidación | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 16,00 | 0,00 | |



ALCALDÍA DE CAMPOALEGRE
CONSOLIDADO DE PQRS ABIERTOS POR USUARIO ENCARGADO

Desde 01/09/2016

Hasta: 30/12/2016

F. Impresión: 24/01/2017 - 09:54 AM

Dependencia -

Grupo -

Usuario -

Tipos Requerimiento Petición , Queja , Reclamo, Denuncia , Oficio

| Usuario | Dependencia (Actual) | Grupo (Actual) | Dentro del Tiempo | | | Fuera de Tiempo | | | Total Abiertas | | |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|----------|----------|-----------------|-----------|------------|----------------|-----------|------------|
| | | | O | C | T | O | C | T | O | C | T |
| (Sin Asignar) | (Sin Asignar) | (Sin Asignar) | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 | 6 | 0 | 6 |
| Aldemar Gutierrez Muñoz | Secretaría General y de | Secretaría General y de | 0 | 0 | 0 | 8 | 7 | 15 | 8 | 7 | 15 |
| Alirio Pinto Yara | Secretaría General y de | Secretaría General y de | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Cristian Alfredo Losada Calderon | Secretaría de Planeación | Dirección Operativa | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 13 | 13 | 0 | 13 |
| Diana Margarita Navarro Gutiérrez | Secretaría de Planeación | Secretaría de Planeación | 0 | 0 | 0 | 7 | 15 | 22 | 7 | 15 | 22 |
| Edgar Puentes Llanos | Secretaría de Planeación | Secretaría de Planeación | 0 | 0 | 0 | 19 | 1 | 20 | 19 | 1 | 20 |
| Gilberto Vargas Torres | Secretaría de Planeación | Secretaría de Planeación | 0 | 0 | 0 | 23 | 1 | 24 | 23 | 1 | 24 |
| Jacinto Gutierrez Caviedes | Secretaría de Hacienda y | Tesorería | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Jessica Viviana Fontecha Zabaleta | Secretaría General y de | Dirección de Justicia | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 | 6 | 0 | 6 |
| Luis Alberto Sanchez Casanova | Secretaría General y de | Inspección de Policía | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 4 | 0 | 4 |
| Luz Dary Trujillo Martinez | Secretaría de Planeación | Dirección Local de Salud | 0 | 0 | 0 | 57 | 0 | 57 | 57 | 0 | 57 |
| María Claudia Mazabel | Secretaría General y de | Talento Humano | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 4 | 4 | 0 | 4 |
| María Del Pilar Ruiz Ramirez | Secretaría General y de | Dirección de Justicia | 0 | 0 | 0 | 39 | 3 | 42 | 39 | 3 | 42 |
| Matilde Trujillo Perdomo | Secretaría de Planeación | Secretaría de Planeación | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 |
| Natalia Andrea Otero Gutierrez | Secretaría General y de | Dirección de Justicia | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Nidia Puentes Arias | Secretaría de Planeación | Dirección de Educación y | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 |
| Norma Constanza Gutierrez | Secretaría General y de | Secretaría General y de | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 |
| Oscar Ivan Leiva Bocanegra | Secretaría de Hacienda y | Secretaría de Hacienda | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Total | | | 2 | 0 | 0 | 195 | 30 | 225 | 197 | 30 | 227 |