

 MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE Nit. 891.118.119-9	<b>MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS</b>		 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>
	Macroproceso: Procesos de Apoyo		
	Proceso: Gestión Administrativa		
	Subproceso: Gestión de Servicios Administrativos		
<b>FORMATO: COMUNICACIÓN OFICIAL</b>			
Fecha: 05-01-2024	Versión: 02	Código: FOR-GSA-02	Página: 1 de 3

## INFORME PQRS


A fin de dar cumplimiento Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP) en la Alcaldía de Campoalegre, en su componente 4°, Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano, Subcomponente 3°, Gestión de relacionamiento con los Ciudadanos, en su actividad 3.2°; Se da a conocer por medio de informe, las estadísticas de las Comunicaciones Oficiales (PQRS), que ingresan a la Alcaldía Municipal de Campoalegre, en el Sistema de Gestión Documental “Extranet” por los diferentes Canales de Atención, incluyendo el análisis de falencias y mejoras realizadas de cada área.

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por la Alcaldía Municipal de Campoalegre Huila, durante el periodo comprendido entre el 1° Junio hasta el 30 de Junio de 2025, con el fin de determinar la oportunidad de las respuestas y formular las recomendaciones a los responsables de los procesos, que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad y con ellas, afianzar la confianza del ciudadano en las entidades públicas.

De acuerdo con el reporte generado por el sistema EXTRANET, durante el sexto mes del año 2025, se recibieron (430) solicitudes PQRS, direccionadas a las diferentes dependencias de acuerdo con su competencia.


A continuación, se relaciona el Reporte del consolidado de los PQRS, resueltos oportunamente, entre otros.

- **Reporte de PQRS Despacho del Alcalde**


 <b>ALCALDÍA DE CAMPOALEGRE</b> <b>REPORTE INDICADOR DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS RESUELTOS OPORTUNAMENTE</b> Desde: 01/06/2025      Hasta: 30/06/2025 Dependencia: DESPACHO DEL ALCALDE Grupo: TODOS LOS GRUPOS					
<b>TOTALES</b>	31	0	31	100 %	<b>EXCELENTE</b>
<b>FECHA</b>	<b>Cantidad Oportunamente</b>	<b>Cantidad Abiertas Sin Vencer</b>	<b>Cantidad Recibidas</b>	<b>Resultado %</b>	<b>Rango de Medicion</b>
2025 - JUNIO	31	0	31	100 %	<b>EXCELENTE</b>

 MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE Nit. 891.118.119-9	<b>MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS</b>		 modelo integrado de planeación y gestión
	Macroproceso: Procesos de Apoyo		
	Proceso: Gestión Administrativa		
	Subproceso: Gestión de Servicios Administrativos		
<b>FORMATO: COMUNICACIÓN OFICIAL</b>			
Fecha: 05-01-2024	Versión: 02	Código: FOR-GSA-02	Página: 2 de 3

- Reporte de PQRS Secretaría General y de Gobierno


 <b>ALCALDÍA DE CAMPOALEGRE</b> <b>REPORTE INDICADOR DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS RESUELTOS OPORTUNAMENTE</b> Desde: 01/06/2025      Hasta: 30/06/2025 Dependencia: SECRETARIA GENERAL Y DE GOBIERNO Grupo: TODOS LOS GRUPOS					
<b>TOTALES</b>	38	0	46	82.61 %	<b>ACEPTABLE</b>
<b>FECHA</b>	Cantidad Oportunamente	Cantidad Abiertas Sin Vencer	Cantidad Recibidas	Resultado %	Rango de Medicion
2025 - JUNIO	38	0	46	82.61 %	<b>ACEPTABLE</b>

- Reporte de PQRS Secretaría de Planeación Infraestructura y Asuntos Sociales

 <b>ALCALDÍA DE CAMPOALEGRE</b> <b>REPORTE INDICADOR DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS RESUELTOS OPORTUNAMENTE</b> Desde: 01/07/2025      Hasta: 31/07/2025 Dependencia: SECRETARIA DE PLANEACIÓN INFRAESTRUCTURA Y ASUNTOS SOCIALES Grupo: TODOS LOS GRUPOS					
<b>TOTALES</b>	213	0	229	93.01 %	<b>EXCELENTE</b>
<b>FECHA</b>	Cantidad Oportunamente	Cantidad Abiertas Sin Vencer	Cantidad Recibidas	Resultado %	Rango de Medicion
2025 - JULIO	213	0	229	93.01 %	<b>EXCELENTE</b>

 MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE Nit. 891.118.119-9	<b>MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS</b>		 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>
	Macroproceso: Procesos de Apoyo		
	Proceso: Gestión Administrativa		
	Subproceso: Gestión de Servicios Administrativos		
	<b>FORMATO: COMUNICACIÓN OFICIAL</b>		
Fecha: 05-01-2024	Versión: 02	Código: FOR-GSA-02	Página: 3 de 3

- **Reporte de PQRS Secretaría de Hacienda y Tesorería**

 <b>ALCALDÍA DE CAMPOALEGRE</b> <b>REPORTE INDICADOR DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS RESUELTOS OPORTUNAMENTE</b> Desde: 01/07/2025      Hasta: 31/07/2025 Dependencia: SECRETARIA DE HACIENDA Y TESORERIA Grupo: TODOS LOS GRUPOS					
TOTALES	9	0	9	100 %	EXCELENTE
FECHA	Cantidad Oportunamente	Cantidad Abiertas Sin Vencer	Cantidad Recibidas	Resultado %	Rango de Medicion
2025 - JULIO	9	0	9	100 %	EXCELENTE



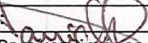
Frente al reporte de Indicador de Peticiones, Quejas y Reclamos PQRS, resueltos oportunamente, se denota una disminución importante con relación al periodo evaluado anteriormente.

Es de resaltar que la Alcaldía Municipal a través de sus diferentes dependencias, ha reforzado las estrategias para responder de manera oportuna y sustancial las PQRS.

Se continuará implementando acciones de mejora para evitar que se siga materializando el riesgo, debido a las respuestas sin resolver o las contestadas por fuera de los términos de Ley.

Atentamente,

  
**DAVID RAMIREZ JIMENEZ**  
Secretario General y de Gobierno

PROYECTADO POR: 	REVISADO POR: 	APROBADO POR: 
NOMBRE: Mayerly Canchón Cicero	NOMBRE: David Ramirez Jiménez -	NOMBRE: David Ramirez Jiménez
CARGO: Aux: Servicios Generales – Ventanilla Única	CARGO: Secretario General y de Gobierno	CARGO: Secretario General y de Gobierno

