

 MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE Nit. 891.118.119-9	MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS		 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>
	Macroproceso: Procesos de Apoyo		
	Proceso: Gestión Administrativa		
	Subproceso: Gestión de Servicios Administrativos		
FORMATO: COMUNICACIÓN OFICIAL			
Fecha: 05-01-2024	Versión: 02	Código: FOR-GSA-02	Página: 1 de 3

INFORME PQRS


A fin de dar cumplimiento Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP) en la Alcaldía de Campoalegre, en su componente 4°, Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano, Subcomponente 3°, Gestión de relacionamiento con los Ciudadanos, en su actividad 3.2°; Se da a conocer por medio de informe, las estadísticas de las Comunicaciones Oficiales (PQRS), que ingresan a la Alcaldía Municipal de Campoalegre, en el Sistema de Gestión Documental “Extranet” por los diferentes Canales de Atención, incluyendo el análisis de falencias y mejoras realizadas de cada área.

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por la Alcaldía Municipal de Campoalegre Huila, durante el periodo comprendido entre el 1° de marzo hasta el 31 de marzo de 2025, con el fin de determinar la oportunidad de las respuestas y formular las recomendaciones a los responsables de los procesos, que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad y con ellas, afianzar la confianza del ciudadano en las entidades públicas.

De acuerdo con el reporte generado por el sistema EXTRANET, durante el tercer mes del año 2025, se recibieron (604) solicitudes PQRS, direccionadas a las diferentes dependencias de acuerdo con su competencia.

A continuación, se relaciona el Reporte del consolidado de los PQRS, resueltos oportunamente, entre otros.


- **Reporte de PQRS Despacho del Alcalde**

Fecha Inicial		Fecha Final			
01/03/2025		31/03/2025			
Dependencia		Grupo			
Despacho del Alcalde		(Todos los Grupos)			
 ALCALDÍA DE CAMPOALEGRE REPORTE INDICADOR DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS RESUELTOS OPORTUNAMENTE Desde 01/03/2025 Hasta: 31/03/2025 Dependencia Despacho del Alcalde Grupo -					
Totales	19	0	19	100,00 %	EXCELENTE
Fecha	Cantidad Oportunamente	Cantidad Abiertas Sin Vencer	Cantidad Recibidas	Resultado %	Rango de Medicion
2025 - marzo	19	0	19	100,00 %	EXCELENTE


Reporte Pag. 1 de 1

 MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE Nít. 891.118.119-9	MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS		 <small>modelo integrado de planeación y gestión</small>
	Macroproceso: Procesos de Apoyo		
	Proceso: Gestión Administrativa		
	Subproceso: Gestión de Servicios Administrativos		
	FORMATO: COMUNICACIÓN OFICIAL		
Fecha: 05-01-2024	Versión: 02	Código: FOR-GSA-02	Página: 2 de 3

- **Reporte de PQRS Secretaría General y de Gobierno**

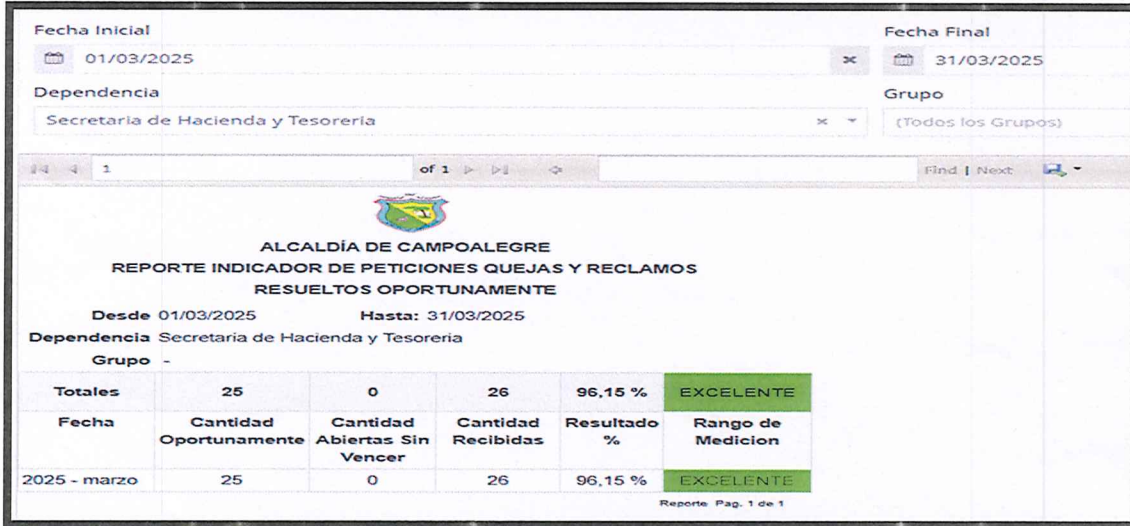
Fecha Inicial		Fecha Final			
01/03/2025		31/03/2025			
Dependencia		Grupo			
Secretaria General y de Gobierno		(Todos los Grupos)			
 ALCALDÍA DE CAMPOALEGRE REPORTE INDICADOR DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS RESUELTOS OPORTUNAMENTE Desde 01/03/2025 Hasta: 31/03/2025 Dependencia Secretaria General y de Gobierno Grupo -					
Totales	36	0	36	100,00 %	EXCELENTE
Fecha	Cantidad Oportunamente	Cantidad Abiertas Sin Vencer	Cantidad Recibidas	Resultado %	Rango de Medicion
2025 - marzo	36	0	36	100,00 %	EXCELENTE
<small>Reporte Pág. 1 de 1</small>					

- **Reporte de PQRS Secretaría de Planeación Infraestructura y Asuntos Sociales**

Fecha Inicial		Fecha Final			
01/03/2025		31/03/2025			
Dependencia		Grupo			
Secretaria de Planeación Infraestructura y Asuntos Sociales		(Todos los Grupos)			
 ALCALDÍA DE CAMPOALEGRE REPORTE INDICADOR DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS RESUELTOS OPORTUNAMENTE Desde 01/03/2025 Hasta: 31/03/2025 Dependencia Secretaria de Planeación Infraestructura y Asuntos Sociales Grupo -					
Totales	57	0	72	79,17 %	DEFICIENTE
Fecha	Cantidad Oportunamente	Cantidad Abiertas Sin Vencer	Cantidad Recibidas	Resultado %	Rango de Medicion
2025 - marzo	57	0	72	79,17 %	DEFICIENTE
<small>Reporte Pág. 1 de 1</small>					

Handwritten signature

- **Reporte de PQRS Secretaría de Hacienda y Tesorería**



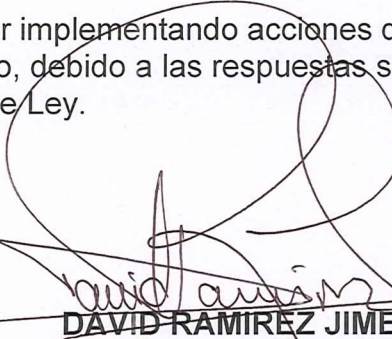
Totales	25	0	26	96,15 %	EXCELENTE
Fecha	Cantidad Oportunamente	Cantidad Abiertas Sin Vencer	Cantidad Recibidas	Resultado %	Rango de Medicion
2025 - marzo	25	0	26	96,15 %	EXCELENTE



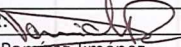
Frente al reporte de Indicador de Peticiones, Quejas y Reclamos PQRS, resueltos oportunamente, se denota una disminución importante con relación al periodo evaluado anteriormente.

Es de resaltar que la Alcaldía Municipal a través de sus diferentes dependencias, ha reforzado las estrategias para responder de manera oportuna y sustancial las PQRS, en especial la Secretaría de Planeación Infraestructura y Asuntos Sociales.

Es importante continuar implementando acciones de mejora para evitar que se siga materializando el riesgo, debido a las respuestas sin resolver o las contestadas por fuera de los términos de Ley.

Atentamente,


DAVID RAMIREZ JIMENEZ
 Secretario General y de Gobierno

PROYECTADO POR: 	REVISADO POR: 	APROBADO POR: 
NOMBRE: Mayerly Cancón Cícero	NOMBRE: David Ramirez Jimenez	NOMBRE: David Ramirez Jimenez
CARGO: Aux: Servicios Generales – Ventanilla Única	CARGO: Secretario General y de Gobierno	CARGO: Secretario General y de Gobierno

